



ホテル・  
レストラン

お客様が快適に滞在できるように、  
ご要望に合わせてサービスを提供します。



もっと、くわしく  
みてみよう!

株式会社グリーンズ

所在地/四日市市浜田町5番3号 TEL.059-351-5593 <https://kk-greens.jp/>

創業/1957(昭和32)年7月 従業員数/2,430名(正社員857名・パートナー社員1573名)/2025年6月末日現在

しょくばけんがくの  
職場見学可能です

## 私たちの仕事

駅前に最初のホテルを開業してから69年、私たちはホテル一筋に歩んできました。「グリーンズホテルズ事業」では創業以来の地域密着型ホテルを、「チョイスホテルズ事業」では世界で展開するアメリカ本部のホテルブランド「コンフォートホテル」を20年にわたり日本全国で運営しています。両方合わせて120店舗のホテルを全国に展開しているんですよ。



▲2022年12月オープン  
コンフォートホテル四日市  
(2~5F本社事務所)



ホテルにはどんな仕事があるの?



主な4つのお仕事についてご紹介します。どの仕事にも”おもてなしの心”が求められます。

### フロント業務

ホテルフロントでお客様をお出迎えしたりお見送りしたりします。ほかにも荷物のお預かり、周辺のご案内、避難の際の誘導などいろいろなお仕事があります。



### レストラン業務

ホテル内のレストランで接客を行うお仕事もあります。お客様に食事を楽しんでいただくために、接客マナーの他にも、提供しているメニューの知識も必要です。



### 宴会業務

ホテル内で行われるパーティーや結婚式などで接客するお仕事です。レストラン業務と同じようにお料理や飲み物を提供しますが、パーティーの進行に合わせて提供するタイミングを調整したり、会場の音響・照明の調節など、会場全体を見ながら対応することが必要です。



### 調理業務

レストランやパーティーなどで提供されるお料理のメニューを考えたり調理や盛りつけの最終チェックを行います。料理を通してお客様に幸せを届けるプロフェッショナルです。



日勤で働くフロントスタッフの1日を見てみよう!

ホテルの仕事は24時間続くので、朝昼と夜のスタッフが交代しながら勤務します。



夜勤のスタッフからチェックアウトや滞在中のお客様の情報などを引き継ぎ、1日の仕事を確認します。

チェックアウトのお客様の手続きやお見送りをします。空いた部屋から順番に清掃の指示を出します。

清掃された部屋がきれいになっているか、チェック表を見ながらひとつひとつ確認します。

午後のお仕事に備える大切な時間です。

ご予約状況の最終チェックや館内の見回りをして、チェックインされるお客様をスムーズにご案内できるようにします。

チェックインや滞在中のお客様の対応、お出迎え。電話の応対や周辺案内などいろいろなご要望にお応えします。

夜勤スタッフへチェックインや滞在中のお客様の情報を引き継ぎ、その日の仕事が終了。お疲れさまでした!



ここに注目!!

地域への貢献を大切にしています!



コンフォートホテル四日市では朝食のメニューに地域の食材を使ったり、客室の壁面アートやウェルカムドリンクサービスのマグカップに四日市市の伝統工芸「萬古焼」を取り入れました。コンフォートライブラリーカフェには、萬古焼のほか三重県の「伊勢型紙」などを展示。三重県の伝統的な魅力に触れることができます。

## 働く人の声

ホテルフロントの仕事を選んだ理由は、人と関わる仕事の中で得意な英語を活かしたかったこと、そして旅行が好きな自分にとって“旅”に関わる仕事が魅力的だったためです。



コンフォートホテル四日市の  
佐野 琴音さん