



ホテル・
レストラン

株式会社グリーンズ

本社 / 四日市市浜田町5番3号
TEL.059-351-5593 <https://kk-greens.jp/>
創業 / 1957(昭和32)年7月
従業員数 / 2,430名(正社員857名・パートナー社員1573名) / 2025年6月末日現在



もっと、くわしく
見てみよう!

職場見学可能です

? ホテルには どんな仕事があるの?

ホテルの仕事は大きく分けて2つあり、
さまざまなサービスでお客様へ
快適さを提供しています!

1つは、フロントマンやベルボーイなどの接客部門。もう1つは、
パーティーやイベントの企画、セールス担当の営業、広報など事務
部門です。どちらにしても、さまざまなサービスでお客様に快適
にご宿泊いただくためのお手伝いをしています。



2022年12月オープン
コンフォートホテル四日市
(2~5F本社事務所)


? ホテルには どんな業務があるの?

ホテルの現場では
主に4つの仕事があります。

ホテルで働く人のことを「ホテルエ」と言います。

フロント業務

ホテルフロントにてお客様の
お出迎え・お見送り、荷物預かり、
周辺案内や館内・客室の点検、
非常時の避難誘導などさまざまな
業務を行うお仕事です。詳しくは
右ページでご紹介します。



宴会業務

レストランの接客以外にも、
ホテル内で行われるパーティーや
結婚式で接客をするお仕事も
あります。お客様に特別な空間で
食事を楽しんでいただくために、
レストラン業務同様、接客マナー
やホスピタリティ精神などが求め
られる仕事です。



レストラン業務

ホテル内にレストランがある施
設ではお料理の注文・提供・片
付けなどの接客を行うお仕事
もあります。お客様に食事を
楽しんでいただくために、接客
マナーやホスピタリティ精神な
どが求められるお仕事です。



調理業務

レストラン・パーティーなどで
提供されるお料理のメニュー
考案・調理・盛りつけの最終
チェックなどを行います。料理
を通してお客様に幸せを届
ける、プロフェッショナルな仕
事です。



? フロントスタッフはどんな 仕事をしているの?

ホテルの顔としてのフロント業務が中心。
ホテルスタッフの一日を紹介します。



10:00
フロント
カウンター対応

チェックアウトのお客様の手続きやお見送りをします。空いた部屋から順番に清掃の指示を出します。
※部屋の清掃は専門業者へ委託しています

12:00
清掃確認

清掃された部屋がキレイになっているかチェック表を見ながらひとつひとつ確認しています。

13:00
休憩

8:45
勤務開始

夜勤の担当者よりチェックアウトのお客様や滞在中のお客様の情報などの引継ぎを受け、1日の仕事を確認します。

14:00
チェックイン準備

その日にチェックインされるお客様をスムーズにご案内できるように、ご予約状況の最終チェックや館内の見回りをします。

19:15
退勤

夜勤の担当者へチェックインのお客様や滞在中のお客様について引継ぎをして、その日の仕事は終わりです。

15:00
フロント
カウンター対応

チェックインや滞在中のお客様の対応・お出迎えを行います。また電話による問い合わせや観光・周辺案内など、お客様からのさまざまなご要望にお応えしています。

働く人の声を聞いてみよう!

Q&A

Q.この仕事を選んだ理由は?
ネパールにいる時から接客に興味があり日本のホテルでの接客に憧れておりました。ホテルでの仕事は世界各国の方とお話ができますし、ネパール語、ヒンディー語、英語でコミュニケーションできるのも楽しいです。

Q.仕事のやりがいは?
ホテルに入社して職場の雰囲気がとても良くスタッフも優しく教えてくれるので日本語も上達し仕事に対してもスキルアップを感じます。また、お客様より「また来ます」「ありがとう」と言われることにもとても喜びを感じています。

Q.仕事で大切にしていることは?
お客様に喜んで頂くため、おもてなしの心が大切だと思います。お客様のご要望を察知して率先してお声がけを行うように心がけています。

Q.これからの目標
今後入社してくる外国人を含めた後輩たちのお手本になれるよう漢字や日本語をもっと上達できるようになりたい。また色々な店舗を経験してスキルアップしていきたいです。



コンフォートホテル四日市
グルンビマラ さん